

2025

실무 성과로 이어지는 비즈니스 생성형 AI 과정

IGM 세계경영연구원 표준제안서



CONTENTS

01. INTRO

- 직장내 AI의 활용
- Why IGM
- EDU AX

04. 학습 문화 형성

- Community
- Mentoring
- Archive

02. 단계별 성장체계

- ROADMAP
- 교육체계
 - 직무별 / 직급별

05. Appendix

- Reference

03. 성과 중심의 결과물

- Achievement

**80%의 직장인이 AI를 사용하지만,
대부분의 AI 활용은 정체되어 있습니다.**

직장 내 AI 활용: 현재 동향과 과제

기초적인 업무 활용*



- 정보 검색(58%)
- 번역 및 외국어 메일 생성(35.8%)
- 업무용 글쓰기(24.6%)

반복되는 활용 패턴



- 익숙한 시도구만 반복적으로 사용
- 유사한 패턴의 프롬프트 사용
ex) 주요 내용을 3줄로 요약해줘
내용 분석해서 정리해줘

제각각인 활용 수준



- 직무에 따라 다른 활용 수준**
ex) 디자인(76.5%) VS 영업(19.6%)
- 개인별 활용 빈도 불균형***
ex) 일상적(25.3%) VS 간헐적(47.8%)

**생성형 AI, 이제는
단순히 쓰는 것이 아니라
탁월하게 활용 해야 합니다 .**

생성형 AI와 RPA를 활용하면 엑셀 연산 작업부터 자동 업체 등록까지 10초 만에

데이터 연산(엑셀) → 파일을 변경 후 이메일로 송부(UiPath) → Chat GPT : Print Area 설정, PDF 파일 생성

엑셀 연산 작업 샘플영상

구매시스템 내 업체등록 샘플영상

No	Date	Code	Event			Event			Event			TOTAL	TOT YTD	TOT YTD	Ratio	Over YTD	기종종류											
			Loaf	TS	TOTAL	Loaf	TS	TOTAL	Loaf	TS	TOTAL																	
4	2024-06-10	QMA	23	325	3	0	28	325	0	0	0	0	0	0	396	0	0	396	721	749	460	11,200	249	63.7	0	상생기업		
5	2024-06-10	QSS	0	142	0	0	142	0	11	0	0	11	0	1,258	0	1,258	0	1,258	1,251	1,251	5,500	1,251	34	0	상생기업			
6	2024-06-10	QSS	0	35	0	0	35	0	0	0	0	0	0	24	0	24	0	24	59	59	38	150	59	39.3	0	상생기업		
7	2024-06-10	QMC	0	144	0	0	144	0	0	0	0	0	0	539	0	539	0	539	683	683	433	2,000	683	34.2	0	상생기업		
8	2024-06-10	QMA	0	809	0	0	809	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	809	809	406	1,500	809	53.9	0	상생기업		
9	2024-06-10	MMH	0	60	0	0	60	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	62	62	42	200	62	31	0	상생기업		
10	2024-06-10	MMH	0	17	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17	9	1,000	17	1.7	0	상생기업			
11	2024-06-10	SM	0	23	0	0	23	0	0	0	0	0	0	35	0	35	0	35	36	36	36	150	36	24	0	상생기업		
12	2024-06-10	AND	0	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	144	152	152	63	700	152	21.7	0	상생기업		
13	2024-06-10	NGL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	35	0	35	35	35	150	35	23.3	0	상생기업			
14	2024-06-10	QME	0	126	0	0	126	0	4	0	0	4	0	45	0	45	0	175	183	183	2,000	183	9.2	0	상생기업			
15	2024-06-10	FL	0	444	0	0	444	0	0	0	0	0	0	201	0	201	0	645	645	348	600	645	107.5	45	상생기업			
16	2024-06-10	PHC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	상생기업	
17	2024-06-10	PHC	26	860	320	12	346	872	0	69	0	277	0	346	0	0	0	0	346	1,218	1,564	1,130	1,500	1,564	104.3	64	상생기업	
18	2024-06-10	HEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	57	0	57	0	57	57	57	47	500	57	11.4	0	상생기업		
19	2024-06-10	ITT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	84	0	84	0	84	84	84	72	250	84	33.6	0	상생기업		
20	2024-06-10	SKR	0	54	0	0	54	0	0	0	0	0	0	916	0	916	0	916	916	683	1,500	916	61.7	0	상생기업			
21	2024-06-10	ISL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	222	0	222	0	222	222	222	111	400	222	55.5	0	상생기업		
22	2024-06-10	TL	0	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	661	0	661	0	661	672	672	215	1,500	672	44.8	0	상생기업		
23	2024-06-10	WAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	0	51	0	51	51	26	1,000	51	5.1	0	상생기업			
24	2024-06-10	WAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61	0	61	0	61	64	64	45	400	64	16	0	상생기업		
25	2024-06-10	WAL	0	94	0	0	94	0	0	0	0	0	0	233	0	233	0	233	237	237	188	400	237	59.3	0	상생기업		
26	2024-06-10	QMA	0	1,236	0	0	1,236	0	0	0	0	0	0	165	0	165	0	1,401	1,401	844	2,500	1,401	56.1	0	상생기업			
27	2024-06-10	Total																									109	상생기업

구매시스템 내 업체등록 샘플영상

The screenshot displays a web application for company registration. The main section is titled 'General Information' and includes fields for 'Company Name', 'Address', and 'Contact Information'. Below this, there is a 'Qualification Conditions' section with a dropdown menu and a 'Select Members for Qualification' section with a table of member names and roles. The interface is clean and professional, typical of a corporate procurement system.

생성형 AI와 챗봇의 만남으로 수천 페이지의 업무 규정/매뉴얼도 질문 하나로 실시간 해결!

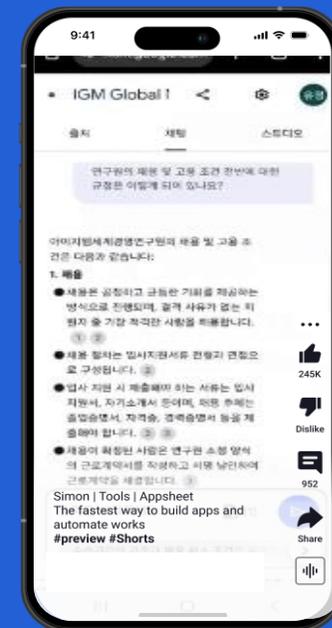
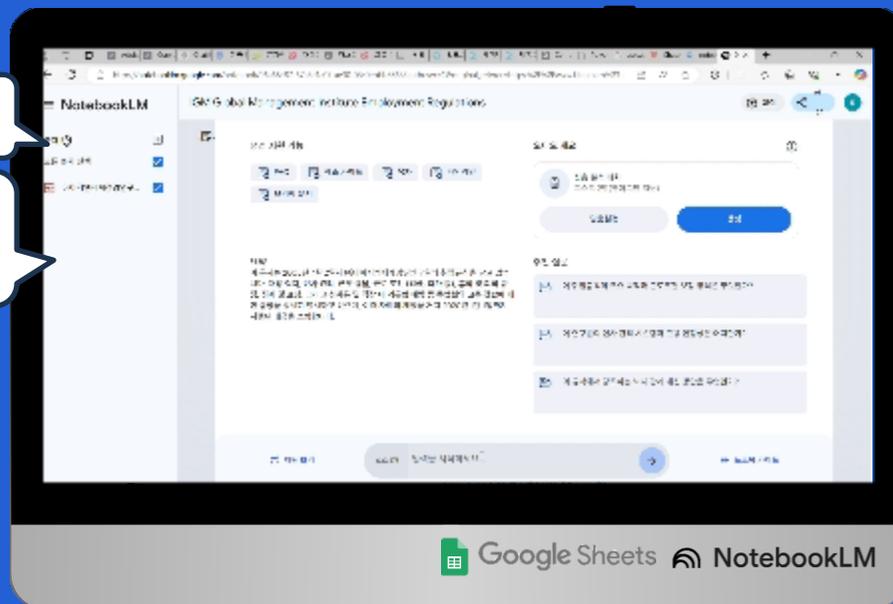
노트북LM을 통해 업무 매뉴얼 학습 → 세부업무별 Chat-bot구현 → 모든 질문은 Google Sheet 기록

PC에서 챗봇 사용 샘플영상

휴대폰 샘플영상

육아휴직 규정은 어떻게 돼?

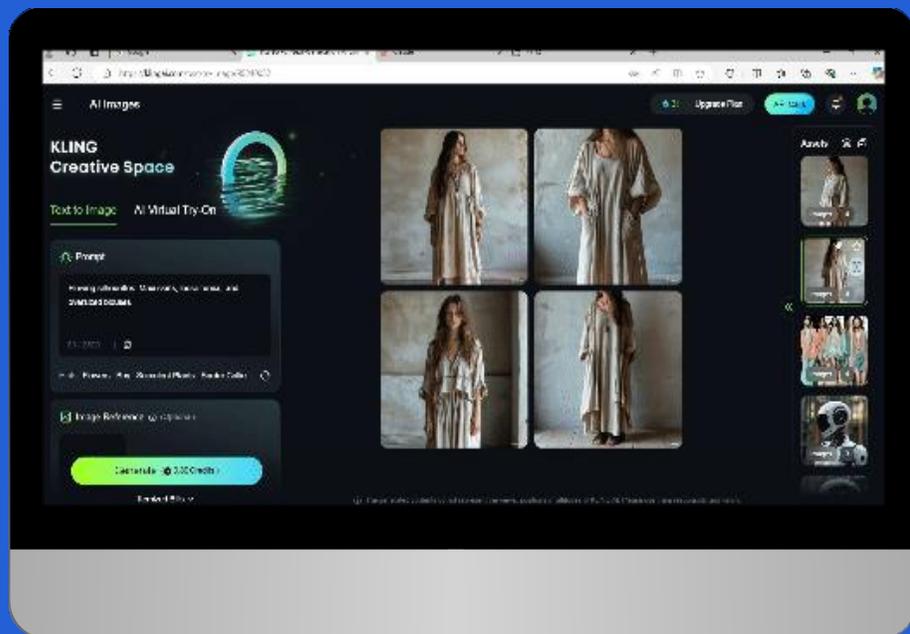
취업 규칙에 따르면, 육아휴직은 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 양육하기 위해...



생성형 AI와 노코드 툴의 결합으로 SNS 마케팅도 매일 자동으로 업데이트!

트렌드 검색(Perplexity) → 트렌드에 맞는 이미지 생성(FLUX) → 이미지에 맞는 홍보 문구 작성(Chat gpt) → 자동 Upload(Make)

SNS 이미지 생성 샘플 영상



SNS 게시물 샘플



탁월한 생성형 AI 활용을 위한 IGM 과정

실무 성과로 이어지는 비즈니스 생성형 AI 과정



IGM's EDU-AX

*EDU-AX: AI를 통한 업무 혁신을 위한 IGM의 교육 접근법

IGM에서 지향하는 "EDU-AX"는 'Education' 과 'AI Transformation'의 합성어로 AI를 통해 업무 혁신을 이루기 위한 체계적인 교육 접근법을 의미합니다.

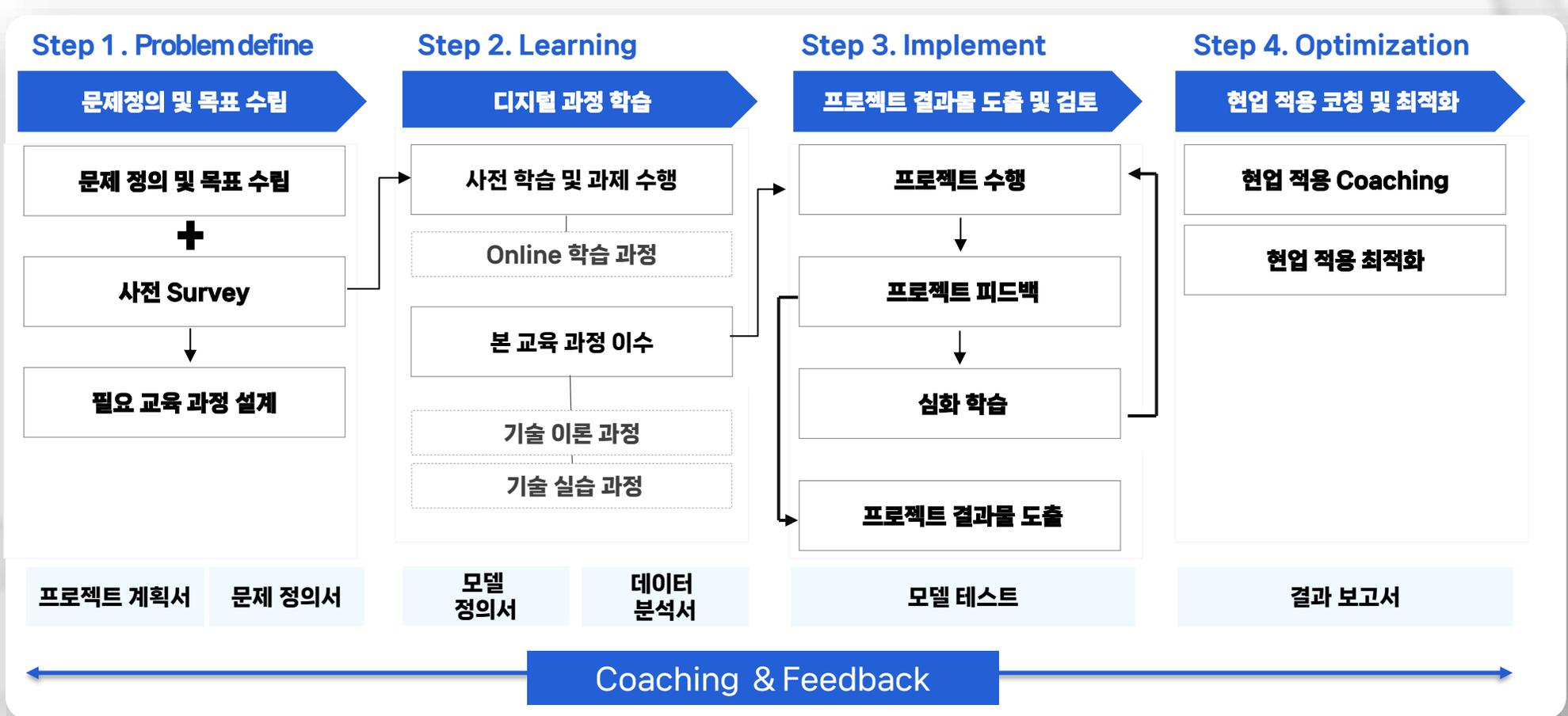
EDU-AX는 AI 교육을 통해 누구나 혁신가가 될 수 있도록 설계되었습니다.

다양한 교육 과정과 실습을 통해, 학습자들이 실제 비즈니스 환경에서 AI를 효과적으로 활용하고, 혁신을 주도할 수 있는 능력을 배양하는 데 중점을 두고 있습니다.

이를 통해 개인과 조직은 AI 기술을 단순히 학습하는 것을 넘어, AI를 통해 비즈니스와 개인의 업무에서 혁신을 일으킬 수 있는 역량을 갖추게 됩니다.

EDU-AX Process

EDU-AX는 기업의 실질적 성과 창출을 위하여 문제 정의부터 현업 적용까지 체계적인 프로세스로 구성되어 있습니다.



WHY IGM?

IGM의 생성형 AI 과정은 단계별 성장 체계와 성과 중심의 결과물, 지속가능한 학습 문화 형성을 통해 기업의 AI 역량을 체계적으로 확보할 수 있도록 설계되었습니다.

단계별 성장 체계

"두려움에서 시작해 탁월함으로"



임직원의 수준과 필요에 맞춘
단계별 AI 적응 프로그램

AI리터러시 부터 고도화된 에이전트 활용까지 **완성도 높은 커리큘럼**

부서별·직급별 특성을 반영한
맞춤형 교육 과정

성과 중심의 결과물

"배우고, 적용하고, 성과 내고"



AI 활용 성공경험을 쌓아가는
실습 중심 교육

다양한 AI 도구 활용을 통한
실질적 성과 창출

Before & After로 증명하는
업무 혁신 사례 공유

지속가능한 학습 문화 형성

"함께 성장하는 조직"



체계적인 학습 커뮤니티
운영으로 지속적 성장 지원

강사진의 밀착 멘토링으로
프로젝트 완성도 향상

조직 맞춤형
AI 활용 사례 아카이브 구축

"두려움에서 시작해 탁월함으로" 〈단계별 성장 체계〉

**단순히 생성형 AI 도구의
사용법을 알려드리는 것이 아닙니다.**

임직원들이 AI를 실무에 자연스럽게 융합하여
실질적인 비즈니스 성과로 연결하는
진정한 AX(AI Transformation) 역량을 만들어 드립니다.



ROADMAP

생성형 AI의 기초부터 고도화된 에이전트 개발까지. 체계적인 학습 로드맵을 통해 업무 프로세스를 혁신하고, 기업의 AI 경쟁력을 강화합니다.

STEP 01 . 입문

AI의 이해와 기초(리터러시)

- AI 기초 이해 : 생성형 AI의 개념과 원리
- 주요 AI도구의 특징과 한계
- 효과적인 프롬프트 구성법
- 정확도 향상을 위한 프롬프트 구성법
- RAG, CoT

STEP 02 . 중급

AI워크플로우 최적화

- 고급데이터 분석
- API 연동 및 통합
- 노코드 도구 활용
- 업무프로세스 재 설계: 분석과 개선
- 다중 도구 연계를 통한 업무 자동화

STEP 03 . 고급

AI에이전트 개발

- 에이전트 아키텍처
- API 통합 개발
- 에이전트 설계 원리
- 맞춤형 에이전트 개발
- 기존 시스템 연동

교육 체계

직무별

직급별

각 직무의 특성과 목표를 기반으로, 단계별 프로세스를 설계하고 최적화된 결과물을 도출할 수 있는 과정을 기획합니다.

STEP 01. 입문

AI의 이해와 기초(리터러시)

- AI 기본 이해와 활용
- 시장/전략 분석 기초
- 보고서 작성 자동화

STEP 02. 중급

AI워크플로우 최적화

- 전략 수립 프로세스 자동화
- 시장/경쟁사 분석 시스템
- 리스크 분석 워크플로우

STEP 03. 고급

AI에이전트 개발

- 전략 시뮬레이션 에이전트
- 의사결정 지원 에이전트
- 시나리오 플래닝 봇

기획/전략

- 콘텐츠 생성 기초
- 고객 데이터 분석
- 기본 제안서 작성

- 마케팅 캠페인 자동화
- 고객 여정 관리 시스템
- 성과 분석 대시보드

- 개인화 추천 에이전트
- 리드 스코어링 봇
- 캠페인 최적화 에이전트

IT/개발

- AI 개발 환경 이해
- API 활용 기초
- 기본 자동화 구현

- CI/CD 파이프라인 구축
- 테스트 자동화 시스템
- 코드 리뷰 프로세스

- 코드 어시스턴트
- 버그 감지 에이전트
- 성능 최적화 봇

지원부서

- 업무 자동화 기초
- 문서 처리 자동화
- 데이터 분석 기초

- 인사/재무 프로세스 자동화
- 문서 관리 시스템
- 리포팅 자동화

- HR 어시스턴트 봇
- 재무 분석 에이전트
- 업무 지원 에이전트

R&D

- 연구 데이터 분석
- 논문 리서치 자동화
- 실험 데이터 처리

- 연구 프로세스 자동화
- 실험 데이터 관리
- 데이터 분석 파이프라인

- 연구 어시스턴트 봇
- 실험 관리 에이전트
- 논문 분석 에이전트

※ 고객사의 니즈 따라 세부 내용은 충분히 조정될 수 있습니다.

커리큘럼 예시 1. 마케팅 부서

직무별

직급별

마케팅부서의 실무자들이 현장에서 바로 활용할 수 있도록 AI 기술 중심의 실용적인 커리큘럼으로 구성되어 있습니다

STEP 01. 입문

AI의 이해와 기초(리터러시)

"하루 만에 시작하는 AI 마케팅"

- ChatGPT로 SNS 카피 작성하기
 - ✓브랜드 톤앤매너 반영한 카피
 - ✓해시태그 생성
 - ✓고객 댓글 응대문 작성
- 간단한 디자인 작업 자동화
 - ✓이미지 AI 활용 디자인 작업
 - ✓간단한 배너 이미지 제작
 - ✓SNS 썸네일 제작
- 기초 데이터 분석
 - ✓엑셀 데이터 정리/분석
 - ✓간단한 리포트 작성
 - ✓경쟁사 모니터링 기초

STEP 02. 중급

AI워크플로우 최적화

"실전 마케팅 자동화"

- 고객 여정 자동화
 - ✓리드 발굴부터 구매까지 추적 시스템
 - ✓고객 행동 기반 자동 메시지 발송
 - ✓고객 세그먼트별 맞춤 대응
- 콘텐츠 제작 자동화
 - ✓채널별 콘텐츠 제작-승인-배포
 - ✓A/B 테스트 실행과 결과 수집
 - ✓콘텐츠 성과 자동 측정
- 마케팅 성과 분석 자동화
 - ✓실시간 캠페인 성과 대시보드
 - ✓ROI 자동 계산 시스템
 - ✓경쟁사 모니터링 리포트

STEP 03. 고급

AI에이전트 개발

"AI에이전트로 만드는 지능형 마케팅"

- 콘텐츠 제작 Agent
 - ✓브랜드 스타일을 학습한 카피라이팅 Agent
 - ✓채널별 최적화된 콘텐츠 생성 Agent
 - ✓경쟁사 콘텐츠 분석 Agent
- 고객 인사이트 Agent
 - ✓VOC 분석 및 트렌드 도출 Agent
 - ✓고객 세그먼트 분석 Agent
 - ✓실시간 고객 피드백 분석 Agent
- 마케팅 성과 최적화 Agent
 - ✓캠페인 ROI 예측 Agent
 - ✓광고 성과 최적화 Agent
 - ✓예산 분배 추천 Agent

커리큘럼 예시 1. 지원부서_HRD

지원부서 HRD의 업무에 초점을 맞춘 AI 기술 기반의 실용적인 커리큘럼으로 구성되어 있습니다.

직무별

직급별

STEP 01. 입문

AI의 이해와 기초(리터러시)

"HRD 기초 업무 AI 활용"

- 교육자료 제작
 - ✓교육 콘텐츠 초안 작성
 - ✓교육 안내문/공지 작성
 - ✓학습 가이드 제작
- 교육 운영 지원
 - ✓학습자 질문 답변 작성
 - ✓교육 피드백 정리/분석
 - ✓결과 보고서 작성
- 기초 데이터 관리
 - ✓교육 이력 데이터 정리
 - ✓만족도 조사 분석
 - ✓교육 니즈 분석

STEP 02. 중급

AI워크플로우 최적화

"HRD 반복 업무 자동화"

- 교육 운영 관리
 - ✓신청/승인 프로세스
 - ✓출결 관리 자동화
 - ✓수료 처리 시스템
- 학습 데이터 관리
 - ✓이수 현황 추적
 - ✓역량 진단 결과 분석
 - ✓학습 패턴 분석
- 성과 측정 시스템
 - ✓교육 효과성 측정
 - ✓부서별 교육 현황
 - ✓ROI 분석 자동화

STEP 03. 고급

AI에이전트 개발

"에이전트를 활용한 고품질 과정 운영"

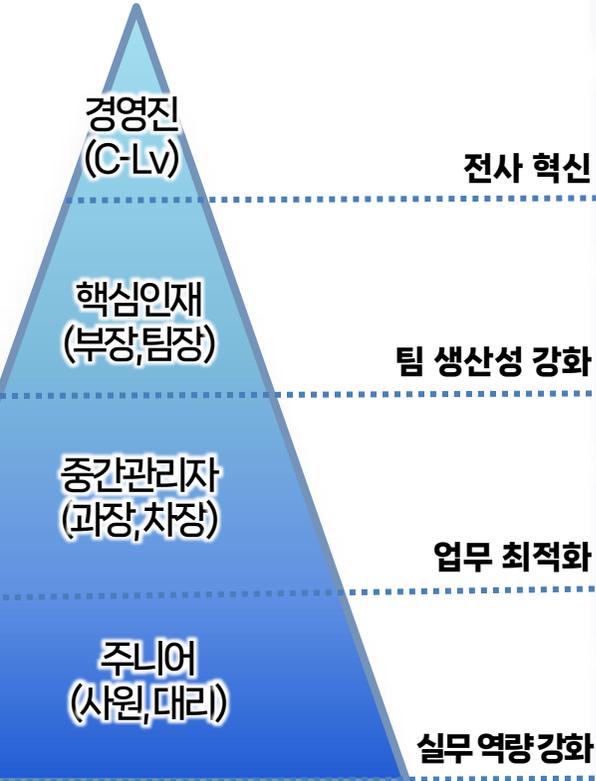
- 맞춤형 학습 지원 Agent
 - ✓개인별 학습 경로 추천
 - ✓역량 기반 교육 매칭
 - ✓학습 코칭 지원
- 교육 품질 관리 Agent
 - ✓콘텐츠 품질 진단
 - ✓강사 매칭 최적화
 - ✓프로그램 개선점 도출
- 전략적 HRD 운영 Agent
 - ✓조직 역량 갭 분석
 - ✓교육 예산 최적화
 - ✓중장기 교육 체계 수립

교육체계

직급별 맞춤형 커리큘럼을 구성하여 실무에 적용 가능한 생성형 AI 역량을 체계적으로 강화합니다.

직무별

직급별



STEP 01 . 입문

AI의 이해와 기초(리터러시)

- AI 비즈니스 전략 및 ROI 분석
- AI 트렌드 및 활용 사례 이해
- 데이터 기반 투자 가치 평가

전사 혁신

- 팀 생산성 강화를 위한 AI 적용
- AI 활용 변화 관리 기초 학습
- 업무 최적화 영역 도출

팀 생산성 강화

- 업무 최적화를 위한 AI 도구 학습
- 프로젝트 관리 및 데이터 활용
- 실무 중심 AI 적용 이해

업무 최적화

- 실무 역량 강화를 위한 AI 도구
- 업무 자동화 및 데이터 정리
- 기본 AI 이해와 적용

실무 역량 강화

STEP 02 . 중급

AI워크플로우 최적화

- 전사 AI 전략 수립
- 변화 관리와 AI 거버넌스 확립
- 데이터 중심 의사결정 전략

- 팀 프로세스 재설계
- AI 기반 협업 시스템 도입
- 성과 측정 체계 구축

- 업무 자동화 및 데이터 의사결정
- 팀 성과 관리 시스템 도입
- 보고 및 협업 최적화

- 반복 업무 AI 자동화
- 데이터 분석 및 보고서 시각화
- 업무 효율화 AI 도구 적용

STEP 03 . 고급

AI에이전트 개발

- AI 기반 의사결정 시스템 구축
- 리스크 관리 체계 개발
- 지속 가능한 혁신 전략 수립

- 팀 맞춤형 AI 에이전트 설계
- AI 기반 업무 자동화 시스템 개발
- 성과 극대화 에이전트 활용

- 팀 특화 AI 에이전트 적용
- AI로 업무 프로세스 혁신
- 성과 분석 시스템 고도화

- 기본 AI 에이전트 실습
- 업무 프로세스 개선 사례 적용
- 실무 혁신 아이디어 도출

※ 고객사의 니즈 따라 세부 내용은 충분히 조정될 수 있습니다.

커리큘럼 예시 C-Level_전략적 의사결정

직무별

직급별

C-Level이 AI 기술을 직접 경험하고 실제 비즈니스 의사결정에 바로 활용할 수 있도록 실용적인 커리큘럼으로 구성되어 있습니다.

STEP 01. 입문

AI의 이해와 기초 활용법

"AI리더십과 전략적 의사결정"

- 시장과 산업 분석
 - ✓산업별 디지털 전환 동향 분석하기
 - ✓AI 도구로 경쟁사 벤치마킹 리포트 작성
 - ✓신규 사업 기회 인사이트 발굴
- 전략적 의사결정 실습
 - ✓실시간 마켓 인텔리전스 대시보드 구축
 - ✓AI 기반 투자 의사결정 시뮬레이션
 - ✓리스크 시나리오 분석 및 대응 전략 수립
- 조직 혁신 전략 수립
 - ✓AI 도입에 따른 조직 변화 시나리오 설계
 - ✓디지털 인재 육성 로드맵 작성
 - ✓변화 관리 커뮤니케이션 전략 수립

STEP 02. 중급

AI워크플로우 최적화

"노코드 기반 비즈니스 혁신"

- 전략적 의사결정 자동화
 - ✓시장 분석 리포트 자동 생성
 - ✓투자 검토 보고서 작성 자동화
 - ✓경영 의사결정 지원 시스템 구축
- 비즈니스 인텔리전스 구축
 - ✓글로벌 시장 동향 모니터링
 - ✓산업 밸류체인 분석 자동화
 - ✓경쟁사 벤치마킹 시스템 구축
- 전략 실행 최적화
 - ✓전사 전략과제 진척 관리
 - ✓M&A 타겟 스크리닝 자동화
 - ✓투자 포트폴리오 분석 시스템

STEP 03. 고급

AI에이전트 개발

"맞춤형 Agent 기반 경영 고도화"

- 맞춤형 경영 에이전트 개발
 - ✓CEO 대시보드 에이전트 설계
 - ✓의사결정 지원 에이전트 구축
 - ✓리스크 관리 에이전트 개발
- 조직 운영 에이전트
 - ✓인재 관리 자동화 에이전트
 - ✓조직 문화 진단 에이전트
 - ✓성과 관리 최적화 에이전트
- 비즈니스 혁신 에이전트
 - ✓시장 기회 발굴 에이전트
 - ✓전략 실행 모니터링 에이전트
 - ✓혁신 프로젝트 관리 에이전트

커리큘럼 예시 **핵심인재_조직관리**

직무별

직급별

핵심인재의 조직관리 역량을 강화하기 위해 AI 기술을 실무에 직접 적용하고 활용할 수 있는 실용적인 커리큘럼으로 구성되어 있습니다.

STEP 01 . 입문

AI의 이해와 기초 활용법

"일상 업무 AI 활용"

- 팀 미팅 효율화
 - ✓회의 주제 및 목표 설정
 - ✓회의록 작성 및 핵심 포인트 추출
 - ✓팀원별 업무 배분
- 효과적인 피드백을 위한 준비
 - ✓1:1 면담 가이드 설계
 - ✓상황별 피드백 템플릿 구축
 - ✓코칭 포인트 도출 및 활용
- 데이터 기반 보고서 작성
 - ✓핵심 데이터 수집 및 분석
 - ✓인사이트 도출 자동화
 - ✓실행 계획 수립

STEP 02 . 중급

AI워크플로우 최적화

"노코드 기반 조직 관리 시스템"

- 팀 성과관리
 - ✓KPI 실시간 모니터링 체계
 - ✓성과 데이터 자동 수집/분석
 - ✓대시보드 기반 의사결정
- 보고/공유 자동화
 - ✓일일 업무 현황 수집
 - ✓주간 보고 자동 생성
 - ✓중요 사항 공유
- 협업 프로세스 구축
 - ✓자동화된 업무 배분
 - ✓피드백 루프 구축
 - ✓정보 공유 플랫폼 구축

STEP 03 . 고급

AI에이전트 개발

"Agent 활용을 통한 지능형 조직 관리"

- 팀 업무 관리 에이전트
 - ✓팀원들의 실시간태스크 분석 및 우선순위 조정
 - ✓개인/팀 단위 업무량 모니터링 및 경고
 - ✓프로젝트 병목현상 감지 및 해소 방안 제시
- 의사결정 지원 에이전트
 - ✓과거 성공/실패 사례 데이터 기반 인사이트 제공
 - ✓프로젝트 리스크 요인 자동 감지 및 알림
 - ✓상황별 최적 대응 시나리오 추천
- 성과 관리 에이전트
 - ✓팀 KPI 지표 실시간 분석 및 리포팅
 - ✓팀원별 맞춤 피드백 메시지 생성
 - ✓성과 향상을 위한 개선점 자동 도출

커리큘럼 예시 **중간관리자_업무 최적화**

직무별

직급별

중간관리자의 업무 생산성을 높이기 위해 AI 기술을 실무에 직접 적용하고 활용할 수 있는 실용적인 커리큘럼으로 구성되어 있습니다.

STEP 01. 입문

AI의 이해와 기초 활용법

" AI기반 업무 효율화"

- 업무 최적화를 위한 AI 도구 학습
 - ✓프로젝트 관리 및 데이터 수집 자동화
 - ✓데이터 기반 보고서 작성 효율화
 - ✓AI 도구를 활용한 업무 우선순위 설정
- 실무 중심 AI 적용 이해
 - ✓반복 업무 자동화 설정
 - ✓실시간 업무 모니터링 시스템 구축
 - ✓협업 플랫폼 활용으로 소통 개선
- 데이터 기반 의사결정 역량
 - ✓실무 데이터 분석 기초 습득
 - ✓핵심 지표 도출 및 시각화
 - ✓의사결정 보조 AI 도구 활용

STEP 02. 중급

AI워크플로우 최적화

" 노코드를 활용한 업무 자동화"

- 업무 자동화 시스템 구축
 - ✓팀 업무 자동화 솔루션 설계
 - ✓데이터 정리 및 분석 프로세스 개선
 - ✓AI 기반 일정 및 리소스 최적화
- 성과 관리 시스템 도입
 - ✓성과 데이터 분석 및 예측 시스템 적용
 - ✓AI 기반 성과 리포팅 자동화
 - ✓실시간 KPI 모니터링 시스템 구축
- 보고 및 협업 고도화
 - ✓실시간 AI 협업 도구 도입
 - ✓자동화된 보고서 작성 및 시각화
 - ✓주요 업무 일정 알림 및 자동 관리

STEP 03. 고급

AI에이전트 개발

"Agent기반 업무 최적화"

- 팀 특화 에이전트 개발
 - ✓업무 맞춤형 AI 에이전트 설계
 - ✓반복 업무 처리 자동화 도입
 - ✓팀 리소스 최적화 에이전트 적용
- AI를 통한 업무 혁신 에이전트
 - ✓데이터 기반 업무 프로세스 혁신
 - ✓실시간 업무 상태 분석 도구 개발
 - ✓AI 기반 문제 예측 및 대응 시스템 구축
- 성과 분석 고도화 에이전트
 - ✓팀 성과 분석 및 KPI 예측 도구 도입
 - ✓성과 피드백 자동화 시스템 구현
 - ✓업무 향상 방안을 위한 AI 분석 도구 적용

"배우고, 적용하고, 성과 내고" <성과 중심의 결과물>

교육의 품질은 결과로 말합니다.

이제 트렌드는 실무를 바꾸는 교육입니다.
AI역량이 만드는 업무 혁신, 실질적 성과로 검증됩니다.



ACHIVEMENTS

B사는 AI 기반의 데이터 분석을 통해 장비 운영의 효율성을 확보하고 실질적인 비용 절감을 실현했습니다.



장비별 유류 출고추이도 분석

S/C가속데이터 분석결과
장비가동 시간의 68.2%가 대기시간



S/C 배차대수 조정, 제한속도 20Km로
장비 대기시간 66.3% 감소



14,290,880원/월
비용 절감

ACHIVEMENTS

H사는 AI 기반의 데이터 분석을 통해 비즈니스 플래닝 시간을 획기적으로 단축하고 업무 효율성을 높였습니다.



비즈니스 플래닝 데이터 분석

10만 셀에 달하는 데이터*를
데이터베이스화
하는 데만 8시간이 소요

*담당자, 거래처, 제품, 주차별 성과 등

데이터 베이스화 된 내용을
분석하는데 추가 8시간 소요

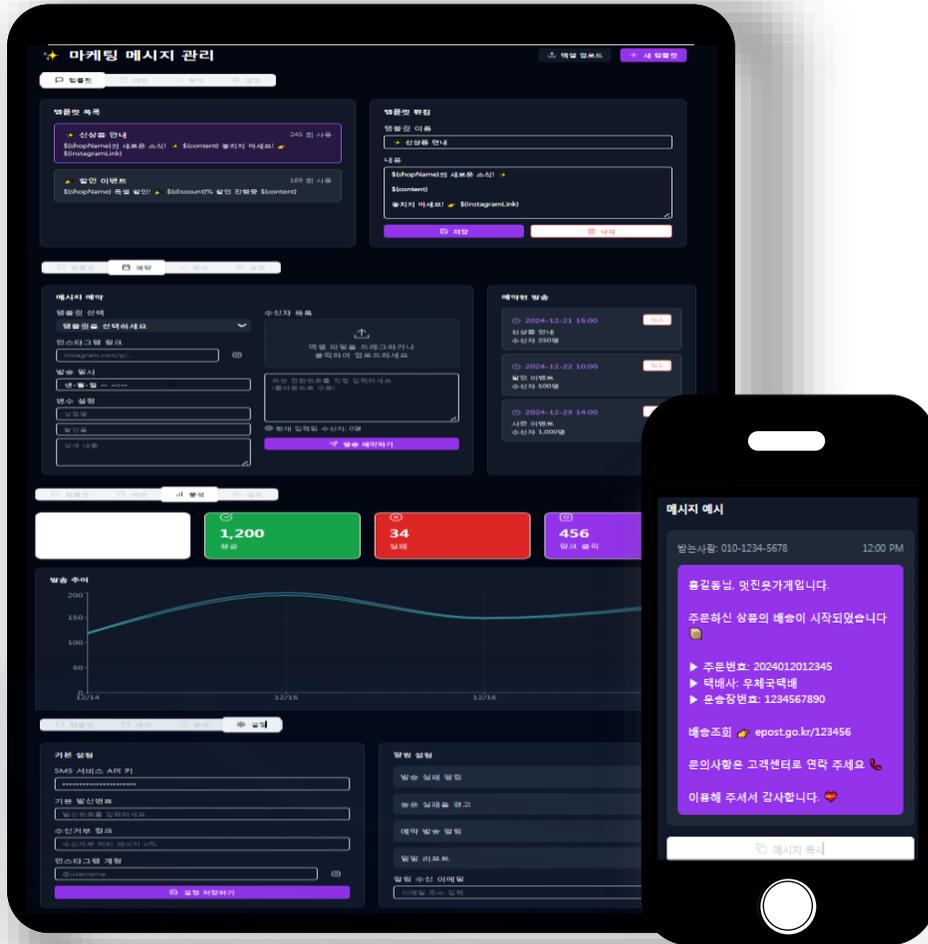


생성형 AI를 활용하여
매크로 코드를 작성, 데이터에
적용 하니 10분 만에 작업 완료

작업시간 98.96% 감소

ACHIVEMENTS

M사는 AI 기반의 마케팅 메시지 자동화를 통해 리드 발굴부터 문제 발송까지 전 과정의 업무 효율성을 제고했습니다.



마케팅 메시지 관리 자동화

주문처리, 계약관리등이
들어오는 경우 수시로
직원이 확인하여 업무 처리
매월 주문량의 3~5% 누락 발생



생성형 AI를 활용하여
주문처리부터 리드전달,
문자 발송까지 한번에 처리

주문 누락 건수 0% 달성

ACHIEVEMENTS

비즈니스의 모든 영역을 아우르는 실질적인 결과물을 만들어 냅니다.

사고 원인 분석 + 보고서 자동작성

1. 4.23경향 2024년 1월

2. 4.23경향 2024년 1월

3. 4.23경향 2024년 1월

4. 4.23경향 2024년 1월

이동 평균치 2.02 대 1.68로 낮아짐

2. 4.23경향 2024년 1월

2. 4.23경향 2024년 1월

3. 4.23경향 2024년 1월

4. 4.23경향 2024년 1월

이동 평균치 2.02 대 1.68로 낮아짐

3. 4.23경향 2024년 1월

2. 4.23경향 2024년 1월

3. 4.23경향 2024년 1월

4. 4.23경향 2024년 1월

이동 평균치 2.02 대 1.68로 낮아짐

재무재표 분석 챗봇+이메일 자동발송

재무 보고서 생성

재무 분석 보고서

기간별 재무상태표 테이블과 다양한 분석

항목	2023년 1분기	2023년 2분기	증감액	증감률
자산총계	8,526,496	7,820,863	-705,633	-8.28%
부채총계	3,265,714	3,284,721	119,007	3.65%
자본총계	4,980,742	4,686,084	-274,678	-5.51%

기간별 포괄손익계산서 테이블과 다양한 분석

항목	2023년 1분기	2023년 2분기	증감액	증감률
매출액	975,515	899,500	-76,015	-7.79%
영업이익	66,175	89,400	12,225	18.48%
당기순이익	72,150	83,800	11,650	16.15%

재무 보고서 생성

재무 분석 보고서

기간별 재무상태표 테이블과 다양한 분석

항목	2023년 1분기	2023년 2분기	증감액	증감률
자산총계	8,526,496	7,820,863	-705,633	-8.28%
부채총계	3,265,714	3,284,721	119,007	3.65%
자본총계	4,980,742	4,686,084	-274,678	-5.51%

기간별 포괄손익계산서 테이블과 다양한 분석

항목	2023년 1분기	2023년 2분기	증감액	증감률
매출액	975,515	899,500	-76,015	-7.79%
영업이익	66,175	89,400	12,225	18.48%
당기순이익	72,150	83,800	11,650	16.15%

1,000+ 해외 논문 요약 보고서

논문 요약 및 분석

1. 논문 제목

2. 논문 저자

3. 논문 주제

4. 논문 배경

5. 논문 방법론

6. 논문 결과

7. 논문 결론

논문 요약 및 분석

1. 논문 제목

2. 논문 저자

3. 논문 주제

4. 논문 배경

5. 논문 방법론

6. 논문 결과

7. 논문 결론

논문 요약 및 분석

1. 논문 제목

2. 논문 저자

3. 논문 주제

4. 논문 배경

5. 논문 방법론

6. 논문 결과

7. 논문 결론

취업 규칙 기반 직원 전용 챗봇

H-One 모바일 다운로드 링크

H-One 모바일 앱을 다운로드하시면 아래 링크를 이용하실 수 있습니다.

H-One 모바일 다운로드 링크

추가적인 질문사항은 디지털기술팀 고객센터 사내게시판에 문의 부탁드립니다.

기타 주소록 삭제 방법

기타 주소록 삭제하는 방법은 다음과 같습니다.

- 기타 주소록 설정
 - 도움말 페이지 상단 상단 메뉴를 클릭합니다.
 - 주소록을 클릭합니다.
 - 원래 메뉴에서 기타 주소록을 클릭합니다.
 - 삭제할 대상 항목을 체크하면 모두 지울 수 있습니다.
 - 삭제/취소를 클릭하여 삭제/취소합니다.
- 기타 주소록 자동 저장 백업설정
 - 도움말 페이지 상단 상단 메뉴를 클릭한 후, Google 계정 관리자 이동합니다.
 - 기본 설정 화면에서 내 계정 관리 탭을 클릭합니다.
 - 회원의 변경사항 저장 설정을 클릭합니다.
- 구분 주소록을 연락처 정보로 백업
 - 도움말 페이지 상단 상단 메뉴를 클릭한 후, Google 계정 관리자 이동합니다.
 - 연락처에서 사용자 및 공유를 클릭하여 상급자 연락처 정보에 이동합니다.

위 단계를 따라서 기타 주소록을 삭제 및 백업할 수 있습니다.

추가적인 질문사항은 디지털기술팀 고객센터 사내게시판에 문의 부탁드립니다.

ACHIEVEMENTS

핵심업무에 집중할 수 있는 스마트 워크플로우를 구축할 수 있습니다.



회의 예약 프로세스 개선



AI 고객상담사 도입



무선국 검사 업무 DX



자격검정업무 DX



안전관리 효율화



"함께 성장하는 조직" <지속가능한 학습 문화 형성>

IGM은 체계적이고 세심한 교육운영 노하우를 보유하고 있습니다.

전담운영조직의 상시관리부터 전수강생 1:1 피드백까지
교육관리에 대한 걱정 없이, 임직원들의 성장 결과만 확인하시면 됩니다.



COMMUNITY



교육 전

- 과정 안내
- 준비 사항 공유
- 학습 환경 설정

대승재보통 지
역 입학예수신 여러분
안녕하세요!
교육 전 과정은 총 4.5H(13:00 - 17:30) 동안 진행 될 예정입니다.
관련하여 문의 사항은 언제든지 연락 주시기 바랍니다.
여러는 교육 과정에 필요한 강의 자료 및 Chat gpt 링크입니다.
[문의처] <https://openai.com/learn/what-is-gpt-3-tour>
[Chat gpt] www.chatgpt.com

교육 중

- 실시간 학습 지원
- 학습 결과물 공유
- 피드백 및 질의 응답



교육 후

- 학습 내용 복습
- AI 활용 사례 공유
- 심화학습 지원

안녕하세요, OX 테스트 진행됩니다. Q
문항 시, 실 활용하고 개인가?
지난번 노트를 통한 실 적용을 위한 로
가 있는 것은 가능하십니까?
이제 동국에서 확인의 안내도
O <https://openai.com/learn/what-is-gpt-3-tour>
O www.chatgpt.com
공통된 질 질문하면 언제든 답변해주세
여합니다. Q
코드 전 줄 단위로 학습 가능한
단 100에 자유 무료 노트도 크
고요
문의처 <https://openai.com>

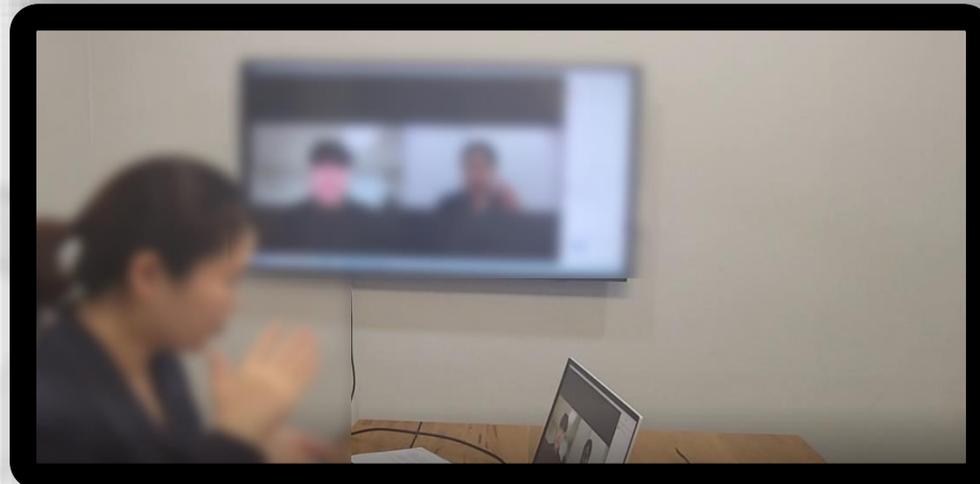
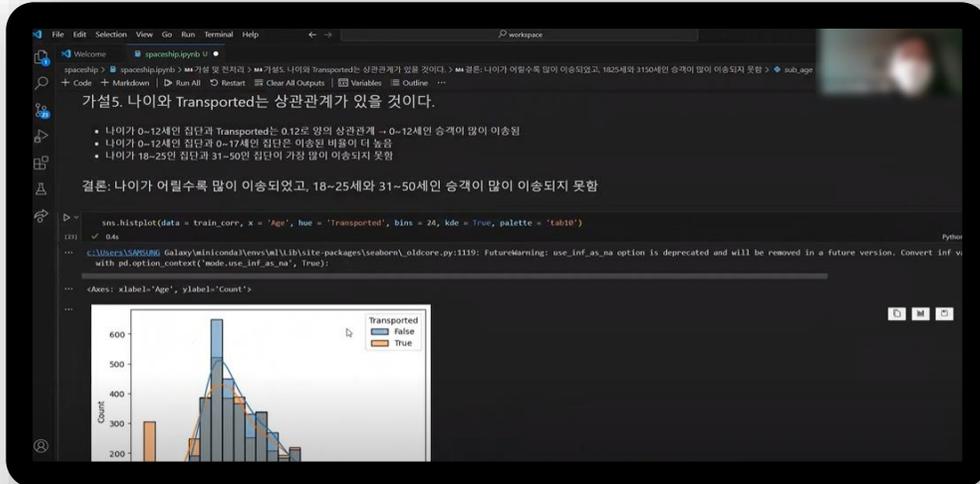
학습 커뮤니티 운영

교육 전부터 과정 중,
그리고 이후까지 학습 커뮤니티를
통해 지속적인 성장을 지원합니다.

커뮤니티를 통해 임직원들은
실무에서의 AI 활용 경험과
노하우를 자유롭게 공유하고,
최신 AI 트렌드와 활용 팁을 나누며

함께 성장하는 학습
생태계를 만들어 갑니다.

MENTORING



학습 효과성 증대를 위한 멘토링

교육 과정이 종료된 후에도
현업 적용 과정에서 발생하는
모든 궁금증과 어려움에 대해
지속적인 피드백을 제공합니다.

실무 현장에서 AI 활용이 막힐
때마다 믿고 문의할 수 있는
실질적인 멘토링으로

임직원의 성장을
끝까지 지원합니다.

ARCHIVE



기업 맞춤형 아카이브 구축

교육 종료 후 **SI 활용 사례들을 한곳에 모아** 누구나 쉽게 찾아보고 활용할 수 있도록 **아카이브를 구축합니다.**

현장의 생생한 경험과 성과를 바탕으로, 임직원 모두가 **SI를 더 가깝고 손쉽게** 활용할 수 있도록 지원하며,

SI 친화적인 조직 문화를 함께 만들어 갑니다.

Reference



LG유플러스 IR4 일하는 방식 혁신 W/S

- 임직원 전체 DT 역량
- 전사 리더급 대상 20차수 진행
- 각 부문별(네트워크 부문/기업 부문) 임직원 대상 19차수 진행



KB손해보험 DT Camp

- DX 전환을 위한 DT Camp 시리즈 운영
- 생성형 AI로 업무 혁명, 똑똑똑똑 보고서 만들기 등 총 6차수 진행



하림 디지털 스쿨

- 빅데이터, 루커, 앱시트, Gen AI 등 전사 디지털 역량 강화를 위한 디지털 스쿨 과정 총 19차수 진행
- 사후과제 수행을 통해 Re-skilling 및 사내 IT 환경, 업무 지원 환경 고도화



KCC 오토그룹 생성형 AI 업무 혁명

- 1차 교육: KCC 오토그룹 임원 및 경영진 대상 생성형 AI 과정
- 2차 교육: KCC 정보통신 실무자 대상 생성형 AI 과정



**IGM과 함께 탁월한 생성형 AI 역량을 조직에 내재화하고,
구성원 모두가 AI 시대의 전문가로 성장하도록 지원하세요.**

과정문의: IGM 디지털 인재혁신 본부
T. 02-2036-8366
M. dt@igm.or.kr



End of Document

www.igm.or.kr

337, 1ga, Jangchungdong, Junggu, Seoul, 100391, Korea

T +82.2.2036.8366 F +82.6929.8399

