

경영지원팀을 위한 생성형 AI 업무효율화 과정

실무 기본기부터 업무 재설계 사고, 팀별 자동화 후보 도출까지
경영지원 조직의 AI 활용 출발선을 맞추는 1일 공통 기초 과정입니다.

전 직원이 동일한 출발선에 서도록 ChatGPT·클로드의 실무 기본기와 '업무를 쪼개 재설계하는 사고'를 익힙니다.
경영지원 업무를 분해·재설계하여 팀별 자동화 후보를 스스로 도출하고, 이후 분야별 심화 모듈과 클로드 코드 과정으로 연결할 수 있는 기반 역량을 갖추니다.



훈련시간

총 6시간
1일 집중 교육 과정



훈련대상

경영지원본부 전 직원
실무자 및 팀 리더



훈련목표

AI 실무 기본기 습득
자동화 후보 도출



훈련일정

연중상시
조직 일정에 맞춰 확정 가능

이런 분들에게 추천합니다

- ✓ 경영지원본부 등 공통 기초 역량을 갖추려는 전 직원
- ✓ ChatGPT·클로드를 실무에 처음 도입하는 인사·총무·회계 담당자
- ✓ 팀 단위 업무 자동화를 추진하려는 실무자 및 리더

교육 후 기대효과



AI 활용 기준 정립

공통 도구와 보안 원칙을 익혀
안전한 활용 기반을 만듭니다.



업무 재설계 역량 강화

업무를 분해하고 AI·자동화·
사람 판단 영역을 구분합니다.



자동화 과제 발굴

팀별 반복 업무를 진단해
실행 가능한 후보를 선정합니다.

| 상세 커리큘럼

Module 00

0.5H

오리엔테이션 & AI 활용 현황 진단

오리엔테이션 및 현황 진단

- 교육 목표·운영 안내 및 보안 사용수칙
- 자가진단 서베이 진행(파워 유저 선별 검증)
- 산출물: 현황 진단표

Module 01

2H

ChatGPT Enterprise 실무 기본기

ChatGPT 실무 기본기

- 구조화된 프롬프트 작성법과 파일 업로드 활용
- 맞춤 지침 및 GPTs 개념 이해
- 안전한 사내 사용 원칙(도구: ChatGPT Enterprise)

Module 02

1H

클라우드 기본 체험

클라우드 기본 체험

- 클라우드 활용법과 강점 이해
- Projects 및 아티팩트 개념 체험
- 공통 과정에서 심화 과정(클라우드 코드)으로의 연결 미리보기

Module 03

1.5H

AI 기반 업무 재설계 사고 입문

AI 업무 재설계 사고 입문

- 업무 쪼개기 및 7분류 진단 맛보기
- AI·자동화 도구·사람 판단 영역 구분
- 산출물: 업무 분해표(초안)

Module 04

1H

팀별 자동화 후보 도출 워크샵

팀별 자동화 후보 도출 워크샵

- 팀별 '가장 손이 많이 가는 업무 1개' 진단
- 실행 가능성이 뚜렷한 자동화 아이템 1개 후보 선정
- 산출물: 자동화 후보 리스트

비대면 여부

비대면 실시간 불가

준비물 안내

개인 노트북 지참 필수

교재 제공

교재 PDF 제공

운영 방식

오프라인 집체 교육 운영



교육 문의 및 안내

메일: dt@igm.or.kr

전화: 02-2036-8366 허효선 DX매니저