

영업 직무 AI 실무 활용 과정

영업 전 과정에 AI를 접목해 고객 세분화, 제안서 작성, CRM 응대 등을 실습하는 교육입니다.

본 과정은 고객 세분화부터 매출 예측, 제안서 자동 작성, AI CRM 고객 응대까지 영업 전 단계에 AI를 접목하는 실무 중심 교육입니다. 고객 이탈 예측, 맞춤형 제안서 생성, VOC 감성 분석 등 영업 성과를 직접 높이는 AI 기법을 실습하며, 리드 발굴부터 계약·관리까지 전 과정 AI 적용 시나리오를 체험합니다.



훈련시간

총 7시간 집중 교육 과정



교육대상

영업 실무자 및 관리자



훈련 목표

영업 성과 극대화 체계 구축



훈련 일정

연중상시 (일정 조율 가능)

이런 분들에게 추천합니다

- ✓ 영업·영업기획·CRM·영업지원 등 B2B B2C 영업 실무자
- ✓ 영업 성과 관리 및 고객 전략을 담당하는 관리자 및 담당자

교육 후 기대효과



고객 분석 역량 강화

AI로 고객 데이터를 분석하고 세분화합니다.



매출 예측·제안 자동화

매출 예측과 맞춤형 제안서 작성을 효율화합니다.



CRM 고객 응대 고도화

고객 응대와 만족도 분석을 자동화합니다.

상세 커리큘럼

<p>Module 01 1H</p> <p>AI 시대의 영업 전략</p> <p>데이터 드리븐 영업의 시작</p> <ul style="list-style-type: none"> • 영업 직무 AI 도입 트렌드 및 성공 사례 <ul style="list-style-type: none"> - B2B-B2C 영업 현장의 AI 활용 현황 - 중소기업 영업 조직의 AI 전환 전략 • AI 기반 영업 파이프라인 관리 개요 	<p>Module 02 1H</p> <p>AI 시대의 영업 전략</p> <p>고객 데이터 분석·세분화</p> <ul style="list-style-type: none"> • AI 기반 고객 세분화 및 타겟팅 전략 <ul style="list-style-type: none"> - 구매 패턴 분석을 통한 고객 등급 분류 • 고객 이탈 예측 모델 이해 및 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 이탈 위험 고객 조기 경보 시스템 구축
<p>Module 03 1H</p> <p>AI 기반 영업 성과 극대화</p> <p>매출 예측 AI 모델 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> • AI 매출 예측 모델 구축 및 정확도 향상 기법 <ul style="list-style-type: none"> - 시계열 분석 기반 수요 예측 실습 • 가격 최적화 AI 도구 활용법 <ul style="list-style-type: none"> - 경쟁사 가격 모니터링 및 동적 가격 전략 	<p>Module 04 1H</p> <p>AI 기반 영업 성과 극대화</p> <p>영업 제안서 AI 자동 작성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 생성형 AI 기반 맞춤형 제안서 작성 워크플로 <ul style="list-style-type: none"> - 고객사 니즈 분석 기반 제안서 자동 커스터마이징 - 제안서 품질 검수 AI 체크리스트 활용 • 이메일-견적서 AI 자동 생성 실습
<p>Module 05 1H</p> <p>스마트 고객관계관리</p> <p>AI CRM 고객 응대 자동화</p> <ul style="list-style-type: none"> • AI 챗봇·음성봇 기반 고객 응대 자동화 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 고객 문의 자동 분류 및 응답 생성 • CRM 시스템 AI 연동을 통한 고객 관리 고도화 <ul style="list-style-type: none"> - 고객 접점 데이터 통합 분석 실습 	<p>Module 06 1H</p> <p>스마트 고객관계관리</p> <p>고객 만족도 AI 분석·개선</p> <ul style="list-style-type: none"> • VOC(고객의 소리) AI 자동 분석 및 인사이트 도출 <ul style="list-style-type: none"> - 감성 분석 기반 고객 만족도 트렌드 파악 • AI 기반 고객 유지 전략 수립 실습 <ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형 리텐션 캠페인 설계
<p>Module 07 0.5H</p> <p>영업 AI 실전 종합 워크숍</p> <p>영업 AI 도구 종합 실습</p> <ul style="list-style-type: none"> • 영업 단계별 AI 도구 활용 통합 시나리오 실습 <ul style="list-style-type: none"> - 리드 발굴 제안 계약관리 전 과정 AI 적용 • 영업 성과 AI 대시보드 구축 실습 	<p>Module 08 0.5H</p> <p>영업 AI 실전 종합 워크숍</p> <p>나의 영업 AI 전환 로드맵</p> <ul style="list-style-type: none"> • 과정 핵심 복습 및 Q&A <ul style="list-style-type: none"> - 영업 직무별 AI 도구 추천 가이드 • 자사 영업 프로세스 AI 도입 액션 플랜 <ul style="list-style-type: none"> - 즉시 적용 가능한 AI 도구 및 실행 계획 수립

비대면 여부 비대면 실시간 불가	준비물 안내 개인 노트북 지참 필수	교재 제공 교재 PDF 파일 제공	운영 방식 오프라인 집체 교육 운영
-----------------------------	-------------------------------	------------------------------	-------------------------------

🗨️ 교육 문의 및 안내

메일: dt@igm.or.kr

전화: [02-2036-8366](tel:02-2036-8366) 허효선 DX매니저