

# 영업 직무 AI 실무 활용 과정

본 과정은 영업 전 과정에 AI를 접목해 고객 세분화, 매출 예측, 제안서 작성, CRM 응대까지 실습하는 교육입니다.

The Most  
Advanced  
Premium  
Learning Platform

# 영업 직무 AI 실무 활용 과정

## 과정소개

본 과정은 고객 세분화부터 매출 예측, 제안서 자동 작성, AI CRM 고객 응대까지 영업 전 단계에 AI를 접목하는 실무 중심 교육입니다. 고객 이탈 예측, 맞춤형 제안서 생성, VOC 감성 분석 등 영업 성과를 직접 높이는 AI 기법을 실습하며, 리드 발굴부터 계약·관리까지 전 과정 AI 적용 시나리오를 체험합니다.

### 훈련목표

AI 기반 고객 데이터 분석, 매출 예측, 제안서 자동화, CRM 고도화 등 영업 전 과정의 AI 활용 역량을 습득하여 영업 성과를 극대화하고 데이터 드리븐 영업 체계를 구축한다.

### 훈련대상

- 영업·영업기획·CRM·영업지원 등 B2B·B2C 영업 실무자
- 영업 성과 관리 및 고객 전략을 담당하는 관리자 및 담당자

### 훈련시간

- 총 7시간 집중 교육 과정 (비대면 실시간 불가)

### 훈련일정

연중상시  
- 조직 내 요구 사항 및 일정에 맞춰 유연한 교육 스케줄 확정 가능

# 영업 직무 AI 실무 활용 과정

01

AI 시대의 영업 전략

## 데이터 드리븐 영업의 시작

1H

- 영업 직무 AI 도입 트렌드 및 성공 사례
  - B2B·B2C 영업 현장의 AI 활용 현황
  - 중소기업 영업 조직의 AI 전환 전략
- AI 기반 영업 파이프라인 관리 개요

02

AI 시대의 영업 전략

## 고객 데이터 분석·세분화

1H

- AI 기반 고객 세분화 및 타겟팅 전략
  - 구매 패턴 분석을 통한 고객 등급 분류
- 고객 이탈 예측 모델 이해 및 활용
  - 이탈 위험 고객 조기 경보 시스템 구축

03

AI 기반 영업 성과 극대화

## 매출 예측 AI 모델 활용

1H

- AI 매출 예측 모델 구축 및 정확도 향상 기법
  - 시계열 분석 기반 수요 예측 실습
- 가격 최적화 AI 도구 활용법
  - 경쟁사 가격 모니터링 및 동적 가격 전략

04

AI 기반 영업 성과 극대화

## 영업 제안서 AI 자동 작성

1H

- 생성형 AI 기반 맞춤형 제안서 작성 워크플로
  - 고객사 니즈 분석 기반 제안서 자동 커스터마이징
  - 제안서 품질 검수 AI 체크리스트 활용
- 이메일·견적서 AI 자동 생성 실습

05

스마트 고객 관계 관리

## AI CRM 고객 응대 자동화

1H

- AI 챗봇·음성봇 기반 고객 응대 자동화 구축
  - 고객 문의 자동 분류 및 응답 생성
- CRM 시스템 AI 연동을 통한 고객 관리 고도화
  - 고객 접점 데이터 통합 분석 실습

06

스마트 고객 관계 관리

## 고객 만족도 AI 분석·개선

1H

- VOC(고객의 소리) AI 자동 분석 및 인사이트 도출
  - 감성 분석 기반 고객 만족도 트렌드 파악
- AI 기반 고객 유지 전략 수립 실습
  - 맞춤형 리텐션 캠페인 설계

07

영업 AI 실전 종합 워크숍

## 영업 AI 도구 종합 실습

0.5H

- 영업 단계별 AI 도구 활용 통합 시나리오 실습
  - 리드 발굴→제안→계약→관리 전 과정 AI 적용
- 영업 성과 AI 대시보드 구축 실습

08

영업 AI 실전 종합 워크숍

## 나의 영업 AI 전환 로드맵

0.5H

- 과정 핵심 복습 및 Q&A
  - 영업 직무별 AI 도구 추천 가이드
- 자사 영업 프로세스 AI 도입 액션 플랜
  - 즉시 적용 가능한 AI 도구 및 실행 계획 수립

info

## 인프라 안내

- 시설 및 교재: 개인 노트북 지참 필수 / 교재 PDF 제공 / 오프라인 집체 교육 운영

감사합니다.